

Driessen Private Lease

Klachtenprocedure



Driessen

Autogroep

Driven by you.

Private Lease

www.driessenautogroep.nl/private-lease

Versie 10-2018

Wij zullen onze uiterste best doen om uw contract probleemloos te laten verlopen.
Mocht u onverhoopt toch een klacht hebben dan kunt u die per brief of per e-mail melden aan:

Driessen Autolease B.V
Afdeling Private Lease
Postbus 1250
5602BG Eindhoven

of per mail via: privatelease@driessen-autolease.nl

Zodra we uw klacht hebben ontvangen, zullen wij u de ontvangst bevestigen. Wij zullen uw klacht vervolgens binnen zeven werkdagen behandelen. Mocht dat om enige reden niet lukken dan zullen wij u dat met redenen omkleed berichten, met vermelding van de termijn waarbinnen wij denken uw klacht te kunnen oplossen.

Mocht u van mening zijn dat uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kunt u uw klacht indienen bij de Geschillencommissie van het Keurmerk Private Lease, te bereiken via:

www.keurmerkprivatelease.nl

Geschillencommissie Private Lease
Bordewijklaan 46
Postbus 90600
2509 LP Den Haag

www.degeschillencommissie.nl

Wij committeren ons aan het bindend advies van de Commissie.

De details over de oplossing van de geschillen vindt u in de Algemene Voorwaarden.