

# Driessen Private Lease

# Omvang hulpverlening



**Driessen**

Autogroep

Driven by you.

**Private Lease**

[www.driessenautogroep.nl/private-lease](http://www.driessenautogroep.nl/private-lease)

Versie 10-2018

De verzekerde heeft 24 uur per dag recht op hulpverlening indien het motorrijtuig ten gevolge van pech of een ongeval niet meer kan rijden of ten gevolge van diefstal niet meer beschikbaar is, en/of de bestuurder ten gevolge van een ongeval of ziekte niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen en geen van de inzittenden het besturen redelijkerwijs kan overnemen.

Driessen Autolease heeft voor hulpverlening bij pech of schade een overeenkomst afgesloten met Eurocross. De hulpverlening is 24 uur per dag, 365 dagen per jaar telefonisch te bereiken onder nummer +31 (0)40 - 242 10 00. Bij pech, schade of ongeval dient daar altijd contact mee te worden opgenomen.

## **1. Hulpverleningsvoorwaarden**

Recht op hulpverlening bestaat als onmiddellijk na uitval van het leaseobject, de hulp wordt ingeroepen van de alarmcentrale van Driessen Autolease. De hulpverlening is van toepassing als aan onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

- het leaseobject kan niet meer aan het verkeer deelnemen door een aanrijding of ongeval, dan wel door een niet met eenvoudige middelen te verhelpen technische storing;
- de bestuurder is onderweg door een ongeval of ziekte niet meer op medisch verantwoorde wijze in staat het leaseobject te besturen, tenzij een andere inzittende in staat en bevoegd is als bestuurder op te treden;
- het leaseobject is gestolen;
- het leaseobject bevindt zich in een land dat is vermeld op een geldige groene kaart.

## **2. Leaseobject**

Onder een leaseobject wordt verstaan:

- een personenauto;
- een bedrijfsauto met een maximum GVW van 7500 kg;
- een motorfiets.

### **2.1. Aanhangwagen**

Onder een aanhangwagen wordt verstaan, een aan het leaseobject gekoppelde aanhangwagen of oplegger met een maximum totaalgewicht van 1.500 kg.

## **3. Omvang van de hulpverlening binnen Nederland**

3.1. Bij schade of een technische storing van het leaseobject wordt:

- een (nood)reparatie uitgevoerd op de strandinglocatie;
- berging en /of veiligstelling van het leaseobject uitgevoerd;
- het leaseobject naar de dichtstbijzijnde reparateur getransporteerd indien de reparatie op de dag van het voorval mogelijk is;
- het leaseobject naar een door Driessen Autolease aan te geven reparateur getransporteerd indien de reparatie op de dag van het voorval niet mogelijk is. De inzittenden (evenals de bagage, huisdieren en /of aanhangwagen) worden naar een door de bestuurder te bepalen gezamenlijk bestemmingsadres of huisadres vervoerd.

Het bestemmingsadres, huisadres of de hersteinrichting moet zich binnen Nederland bevinden.

## **4. Omvang van de hulpverlening buiten Nederland**

4.1. Bij schade of een technische storing van het leaseobject word(t)(en):

- een (nood)reparatie uitgevoerd op de strandinglocatie
- berging en /of veiligstelling van het leaseobject uitgevoerd
- het leaseobject naar de dichtstbijzijnde hersteinrichting getransporteerd indien de noodzakelijke reparatie in maximaal 2 dagen (maximaal 48 uur) mogelijk is;
- zorg dragen voor de begeleiding van de reparatie op de herstellocatie.
- het leaseobject gerepatrieerd (tenzij anders overeengekomen); indien de noodzakelijke reparatie meer dan 2 dagen (meer dan 48 uur) duurt.

- de inzittenden (evenals de bagage, huisdieren en /of aanhangwagen) naar een door de bestuurder te bepalen gezamenlijk bestemmingsadres of huisadres vervoerd, als de reparatie meer dan 2 dagen (meer dan 48 uur) duurt.
- indien de situatie dit vereist en na akkoord van de alarmcentrale, onvoorziene verblijfskosten (exclusief: drank, lunch en diner) in verband met wachttijd op vervangend vervoer of herstel van het leaseobject, op individuele basis beoordeeld en vergoed door Driessen Autolease.
- zorg dragen voor de verzending van onderdelen.

4.2. In geval van uitval van de bestuurder wordt een vervangende bestuurder ter beschikking gesteld of wordt het leaseobject gerepatriëerd.

4.3. Eenvoudig te verhelpen reparaties in het buitenland, waarbij tussenkomst van de alarmcentrale niet noodzakelijk is, kan een bestuurder zelfstandig laten uitvoeren. De kosten kunnen worden gedeclareerd bij Driessen Autolease.

Het bestemmingsadres, het huisadres en de herstelrichting moeten zich bevinden in een gebied dat is vermeld op een geldige groene kaart.

## 5. Vervangend vervoer

- conform de voorwaarden van het leasecontract wordt eventueel een vervangende auto ter beschikking gesteld.
- buiten Nederland wordt het vervangend vervoer altijd door de alarmcentrale georganiseerd. De bestuurder dient de af-/inleverinstructies van de alarmcentrale altijd op te volgen.
- indien de leaseoptie - vervangende auto - is uitgesloten van het leasecontract en het leaseobject valt uit buiten Nederland dan wordt er vervangend vervoer verzorgd naar de gezamenlijke eindbestemming of naar Nederland. Als hiervoor een vervangende auto wordt ingezet, dan is de maximale inzetduur 3 dagen (maximaal 72 uur).

## 6. Uitsluitingen

In geval van onderstaande situaties wordt wel hulp geboden. De kosten die hieruit voortvloeien worden in rekening gebracht aan de klant.

- Wanneer het een uitsluiting betreft zoals beschreven in de verzekeringsvoorwaarden;
- Wanneer het een technische storing van het leaseobject betreft, die op eenvoudige wijze zelf te verhelpen of te voorkomen is zoals:
  1. verkeerde brandstof getankt
  2. brandstof tank leeggereden wat niet het gevolg is van een technisch defect.
  3. sleutels of andere toegangsmiddelen in het leaseobject achtergelaten waardoor geen toegang tot het leaseobject mogelijk is.
- als de pech of schade aan de aanhangwagen geen relatie heeft met het leaseobject
- wanneer de instructie(s) van de hulpverlener, de alarmcentrale of van de fabrikant van het leaseobject niet of slechts gedeeltelijk worden nagekomen.
- als niet behoorlijk of niet tijdig de wettelijke verplichtingen worden nagekomen door bestuurder en /of medepassagiers.

## 7. Overig

- Declaraties moeten zijn voorzien van originele rekeningen.
- Indien hulpverlening in de overeenkomst met Driessen Autolease is opgenomen, zijn aanvullende verzekeringen tegen 24 - uur hulpverlening voor het leaseobject overbodig.
- Bij reizen buiten Nederland adviseren wij een reisverzekering af te sluiten en in het bezit te zijn van een creditcard.
- Indien gebruik wordt gemaakt van een aanhangwagen dient men hiervoor separaat een (hulpverlening) verzekering af te sluiten (zie uitsluitingen).